ЖурФакт

Сентябрь

Спецвыпуск:
РАБОТЫ 3 КУРСА ПО «ПСИХОЛОГИИ ЖУРНАЛИСТИКИ».

Чего ждать от профессии

Автор: *Кардовская Яна, 3 курс*

Когда в детстве, упоминая свою профессию, люди говорили «журналистика», этот мир представлялся захватывающим и интересным. Знакомиться с людьми, узнавать информацию, искать материалы, путешествовать по миру…

В нашей профессии необходимо знать многое. Это не только чтение десятка книг за три дня до экзамена или зубрежка билетов, это - желание проявить себя и чего-то достичь. В журналистике ты поэт и оратор, психолог и философ. Сегодня нужно залезть на дерево, чтобы описать эмоции испуганного котенка, завтра - говорить о политике. Всегда находить общий язык с людьми, быть вежливым и не надоедать, но в то же время получать необходимую информацию, а главное - уметь правильно ее применить.

Информация в наши дни имеет огромное значение, но то, как ей порой распоряжаются наши коллеги, говоря о вещах, в которых до конца и не разобрались, заставляет задуматься: сколько же должен знать настоящий журналист? Ведь все знать невозможно.

То, что дает нам обучение в университете, лишь ступень, благодаря которой мы сможем развиваться самостоятельно. Нельзя заставить человека учиться, но можно направить его. И чем больше знаний наберется со временем, чем больше «проб и ошибок» отложится в голове, тем лучше в собственной профессии вы можете стать. Не нужно знать все, можно узнавать многое.

Уже в следующем году придется покинуть стены учебного заведения, в котором мы так часто жаловались на сложные или неинтересные предметы, расписание или практику. На первом курсе нам не раз говорили, что немногие займут свою нишу в той профессии, которую выбрали изначально. Кто-то лелеял мечту быть журналистом с детства, другие - оказались у стен филологического факультета по стечению обстоятельств, однако то, что будет с нами в дальнейшем, - было и остается только нашим выбором. Будем ли мы проводить бессонные ночи в поисках новых идей для статьи, создавать собственные новости или сидеть в кабинете, редактируя их, покажет время.

Журналистика для меня - возможность говорить о волнующих вещах, излагать свои мысли на бумаге. Это - раздражение, когда не можешь подобрать необходимое слово, а оно вертится в голове. Это - прочитать всю отечественную литературу за три дня в последний раз, потому что в следующем семестре ты обязательно обещаешь себе начать раньше, но все равно никогда не начинаешь. Это - ожидание экзамена, когда в голове только «хоть бы не первый вопрос, и не пятый, и не десятый, тринадцатый, двадцать шестой и… пусть второй, я его учил, ну». Это то, с чем определенно грустно расставаться.

А что ваша профессия для вас?

Респектабельность и самовыражение

Авторы: *Шабанова Арина (слева) и Васильева Екатерина (справа), 3 курс*

«А о будущем ты подумал? Ты же не найдешь нормальную работу!» - таков ответ огромного количества мам и бабушек на любовь их детей к самовыражению.

Но кто прав и кто виноват? К каким проблемам при поиске работы может привести любовь к проколам и картинкам на своем теле? Или это лишь нежелание старшего поколения принимать современную моду? Разобраться нам помогут герои, столкнувшиеся с проблемой респектабельности и самовыражения.

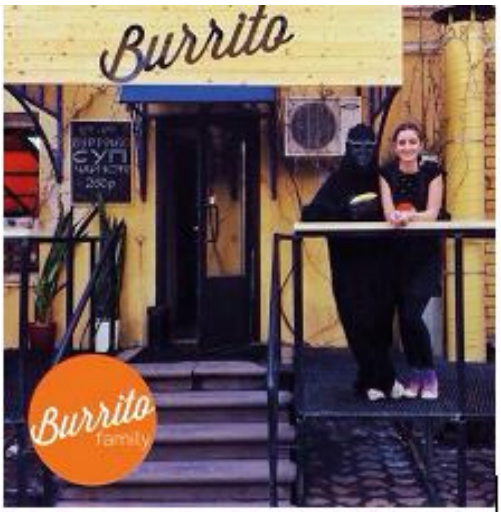
Согласно статистике, каждая третья российская компания не возьмет на работу кандидата с пирсингом и татуировками. В некоторых компаниях регламентация рабочего образа не ограничивается дресс-кодом. Форменную одежду дополняют медицинский пластырь и бинты: так молодые сотрудники вовсе не защищают порезы и ссадины, а скрывают от глаз клиентов пирсинг и татуировки.

В результате опроса, проведенного компанией «HeadHunter», выяснилось, что пирсинг на лице вызывает наибольшее недовольство руководства (**52%**). Татуировки на видимых частях тела, неформальные прически и одежда, не совпадающая с дресс-кодом компании, могут вызвать проблемы почти в **40%** случаев. С дискриминацией приходится сталкиваться и при трудоустройстве: каждый третий работодатель не готов принимать на работу людей, которые привыкли выделяться из толпы, к примеру, своей прической. **28%** работодателей просят подчиненных хотя бы в офисе превращаться в таких же, как все: в рабочее время приходится снимать пирсинг и носить одежду, которая скроет рисунки на теле. С несговорчивыми сотрудниками, не задумываясь, распрощаются **12%** работодателей, а **8%** готовы их штрафовать за несоблюдение корпоративных правил. **28%** компаний таких жестких мер применять не будут, но будут настойчиво просить работника изменить свой облик.

Мы задали несколько вопросов работодателям, которые, как нам кажется, помогут понять отно-

шение их компаний к людям с неформальной внешностью.

Первая героиня - **Елизавета Погодина** (23 года), администратор кафе «Burrito Family», она наняла на работу повара с татуировками на обеих руках. Несмотря на дресс-код (черная футболка, фартук и головной убор), направленность кафе позволяет его работникам показывать свою индивидуальность. Лизу можно считать



демократичным работодателем, однако она убеждена в том, что человек должен выглядеть аккуратно и опрятно независимо от того, чем он хочет выделяться - пирсингами или татуировками. На вопрос о необходимости ограничивать людей в самовыражении ради трудоустройства Лиза ответила, что многое зависит от специфики работы и политики компании.

Вторая героиня, которая согласилась рассказать про корпоративную политику своей фирмы - **Татаренкова**

Мария Алексеевна (29 лет), директор по персоналу сети фирменных салонов Оптика Кронос. В результате разговора мы выяснили, что дресс-код составляет в Кроносе один из элементов стандартов обслуживания клиентов компании. Поэтому человека с неформальной внешностью она стала бы рассматривать исключительно на должность, которая не предполагает прямого контакта с клиентами. Если неформал отказывается выполнять требования о дресс-коде, то это нарушение стандартов обслуживания, что является дисциплинарным нарушением. Последствием может стать даже увольнение. Однако на компромисс с неформалом Мария охотно бы пошла, если бы была уверена в мотивации.

Проанализировав оба взгляда на проблему самовыражения со стороны работодателей, мы наконец решили посмотреть на все со стороны человека, который сталкивался с трудностями при приеме на работу из-за пирсингов на лице. **Оля** (22 года) боится устраиваться на офисные должности из-за дресс-кода, не работает по специальности. А на таких должностях, как официант, продавец-конультант, помощник менеджера, к ней не предъявляют серьезных требований по поводу внешности. Она признается, что смогла бы отказаться от своей «индивидуальности» только в безвыходной ситуации.

Таким образом, если углубиться в проблему противостояния респектабельности и самовыражения, то вывод напрашивается неоднозначный. Существуют работодатели, для которых респектабельность является одним из важнейших аспектов корпоративной политики, бывают те неформалы, которые принципиально не готовы расставаться со своей индивидуальностью, не заботясь о дальнейшем карьерном росте. Радует то, что в молодежной среде, в отличие от окружения, в котором росли наши родители, зарождается плюралистический взгляд на общество с его необъятным многообразием субкультур, движений и взглядов на мир.

Кто поддержит Службу поддержки?

Авторы: *Кардовская Яна (слева) и Махно Екатерина (справа), 3 курс*

Его вечер заканчивается работой. В 21:50 он поднимается по ступенькам, заходит в офис, включает компьютер и на 10 часов погружается в мир чужих забот. Потому что именно это и есть его работа. Он - специалист службы поддержки популярного интернет-портала. С тех пор, как он устроился на эту работу, он больше не знает, что такое выходные, режим дня и сон. 24/7 такие же, как он, должны находить решение чужих проблем, забывая о своих собственных. Они поддерживают вас, а кто же поддержит их?

Никто не уделяет достаточно времени людям, которые находятся по ту сторону экрана или на другом конце провода, однако сейчас эти специалисты отвечают тысячам пользователей ежедневно. Возможно, однажды и вы обратитесь к ним за помощью.

Нашего героя зовут **Михаил.** Он уже год проработал в Службе поддержки. Делал, казалось бы, невероятно монотонную и простую работу. Офисный планктон, как может показаться окружающим. Бездушная машина, как часто он читал в ответ на свое искреннее желание помочь. Обычный двадцатилетний парень, который любит свою работу, как есть на самом деле, знает ее суть изнутри - вот он - собирательный образ специалиста Службы поддержки.

Как же видит свою работу он?

Для начала простой и банальный вопрос: в чем же заключается ваша работа?

- Работал в типичной Службе Поддержки. Рутинная работа. Правильно понять проблему и отправить верный ответ. Иногда помогал новичкам, а также мониторил приходящие жалобы, чтобы как можно раньше заметить надвигающиеся проблемы.

Почему именно СП?

- Совершенно случайно узнал о наборе. А так как тематика ИТ мне интересна, как и сам опыт работы в такой сфере, решил попробовать.

Вы сказали, что все достаточно монотонно. Какие сложности возникают в ходе работы?

- В основном сложности были со стороны руководства. Сама работа проблем у меня не вызывала. Все проблемы от нежелания слышать коллектив и учитывать его нужды. Очень сложно было ужиться с новым руководством, когда с одной стороны были мы, - те, кто много месяцев вложил в этот проект, с другой - руководитель, который не знал ни нас, ни специфику работы.

Если говорить о специфике вашей должности, запомнились ли какие-нибудь обращения, когда правила сайта пересекались с моралью (как нужно сделать и как хотелось бы с точки зрения человечности)?

- Да, было парочка тикетов (прим. автора - писем от пользователей), на которые я отвечал не как говорит инструкция. Потому что видел: то, что диктует инструкция - это не ответ, а отфутболивание человека с его проблемой. Был случай, когда у женщины украли фото и выставили в чужом про-

филе, а она на протяжении 12 писем просила их удалить, на что ей резко первый раз отправили ответ, в котором мы просим прислать ссылку на профиль нарушителя. Но она не могла это сделать, а ее «задалбливали» этим требованием. Тогда я сам нашел нарушителя и отправил через нашу форму нам же письмо с указанием номера жалобы той женщины. Мой тикет попался мне, и я отправил его соответствующим специалистам. Все завершилось благополучно.

Слушая вас, кажется, это довольно сложно. Понимать пользователей и помогать им посредством электронной почты.

- У меня с этим редко возникали проблемы, конечно, если человек пишет связными словами (смеется).

- Если вообще СП, то у меня лично с позитивом, они помогают решать проблемы. А так, если подумать, раз на раз ведь не приходится.

Приходилось ли самому обращаться в СП. Если да, то по какому вопросу?

- Обращался в СП почты майл.ру, восстанавливал пароль, а также в СП EVE Online аннулировал подписку и возвращал деньги, а так же в СП WoW по разным вопросам.

Вы проработали в службе поддержки больше года, однако сейчас уволились из-за руководства. Что изменилось после увольнения (жалеете или нет, если да, то почему)?

Часто ли вы злились или у вас портилось настроение из-за слов обращающихся к вам людей?

- Настроение портилось только из-за недопонимания с руководством. Даже самые злые пользователи не вызывали столько негатива.

Как вы с этим справлялись?

- Слушал музыку, читал пикабу, сериалы смотрел, ходил подышать на улицу и, конечно, погружался в работу, чтобы смена прошла быстрее.

А сейчас СП ассоциируется с позитивом или негативом?

- Жалею, но только из-за хороших отношений с коллективом. Это было утомительно, сложно, но безумно весело. К тому же, когда среди сотен тикетов тебе приходит «огромное вам спасибо, Михаил!», сразу на душе как-то теплеет.

Все в жизни сталкиваются с проблемами, решение которых напрямую зависит от других людей. В службу поддержки ежедневно приходит несколько десятков тысяч писем, каждое из которых, рано или поздно появляется перед глазами работника СП. «Вы роботы, что ли?!», «Встретимся в суде» - все это читают не роботы, все это - обращения к таким же людям, к любящим свою работу Михаилам. И что творится там, у них, порой намного сложнее, чем забытый пароль и потерянная фотография.

Цена милосердия

Авторы: *Бадьина Наталья (слева) и Матвеичева Юлия (справа), 3 курс*

«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его»
Л.Н.Толстой

В мире, где деньги решают все, бравые тимуровцы остались в прошлом, как часть советской идеологии. Теперь материальная выгода оказалась для многих на первом месте. Чтобы разобраться, почему так произошло, на ринг милосердия выставим реалистов и безумцев-добровольцев.

Суровая реальность

Одни говорят, что деньги решают все. Другие с этим, конечно, спорят. Но во многом материальная независимость действительно полезна и зачастую даже необходима.

Итак, посмотрим на современную реальность. В ней нас окружают люди, которые за любую, даже мельчайшую работу привыкли получать денежное вознаграждение. А если эти незначительные действия касаются помощи другим людям? Тоже. Какой бы ни была деятельность - это трата времени, на котором и основана жизнь, а значит все должно быть оплачено. И не благодарностью, а цифрами на личном счете.

Такая позиция понятна. И осуждать людей, которые во всем ищут выгоду, нет смысла.

Нет лучшего подтверждения точки зрения, чем мнение людей, придерживающихся ее. Обратимся к реалистам, которые считают волонтеров, готовых работать «за спасибо», безумцами, растрачивающими свое время и силы напрасно.

Жульев Сергей: *«Знаешь, если это какие-то разовые благотворительные акции, то я отношусь положительно. Субботники, детские дома - все хорошо. Но если волонтеры занимаются тем, что на самом деле (по факту) является работой человека за деньги, то отношусь, скорее, отрицательно. Мне кажется, что это использование бесплатного труда. Как, например, работа на спортивных мероприятиях или постоянная уборка какой-то территории. Я думаю, что в этом случае волонтеры превращаются в предмет успешной экономии денег для тех, кто положит их себе в карман».*

Степанова Олеся: *«Волонтерство в общем виде - это реально благотворительный процесс: делаю хорошее дело и «кто, если не я?» Но когда люди занимаются той же самой организацией мероприятий,*

то я вижу это так: «нам надо сэкономить деньги, поэтому давайте привлечем волонтеров - им платить не надо!» Это наем людей за бесплатно, а им должны платить, так мотивация будет честной, а не абстрактной - «вам будет весело, и вы познакомитесь с кучей людей». Вообще, к волонтерам я нормально отношусь, но сама этим не занимаюсь, так как времени нет. Да и было бы время - не стала бы заниматься, нужна помощь - будь добр - заплати. Тут можно либо понимать и принимать идею добровольчества, либо нет. Так вот, я хоть и понимаю, но не принимаю. Мне жалко свое время тратить на помощь посторонним людям, которая мне не принесет какую-то существенную пользу. Я не «тимуровец». Но если у кого-то есть время и желание - это, наверное, хорошо».

Чудаки

Хотя добровольчество по большей части осталось в прошлом, в последнее время оно набирает обороты по всей стране. Люди (в основном молодежь) готовы помогать пожилым людям, детям из неблагополучных семей, готовы облагораживать улицы и парки, готовы организовывать и проводить мероприятия и многое другое бесплатно. Бесплатно в материальном плане. Какова цена их милосердия? Им отплачивают благодарностью, искренней улыбкой, сотней светлых воспоминаний, отличным настроением, теми неуловимыми духовными ценностями, которые редки в нашем мире.

Мы пообщались с **Рычковой Риной**, она занимается волонтерством еще с 2012 года. Все началось с того, что подруга попросила помочь на мероприятии. В итоге добровольческая деятельность ей понравилась, и она стала участвовать в различных социальных проектах: Фестиваль культур, Георгиевский кавалерский праздник. Потом полоса спортивного волонтерства: эстафета огня универсиады, Паралимпийские игры, первенство России по карате-до, олимпийский патруль, была волонтером на различных форумах, например, Всероссийский стартап тур в Нижнем Новгороде.

Рина делится, что волонтерство дает ей новые эмоции, новые знакомства, опыт, саморазвитие, возможность внести частичку себя в проект. Из плюсов добровольчества девушка отмечает эмоции, знакомства, саморазвитие, возможность участия в различных мероприятиях. Из минусов - плохое отношение руководителей и организаторов к волонтером на некоторых мероприятиях.

А на слова о том, что есть люди, которые волонтеров считают, скажем так, чудаками, в том плане, что они тратят свое время, не получая при этом выгоды (в первую очередь, материальной), Рина отвечает, что не всем дано быть волонтером.

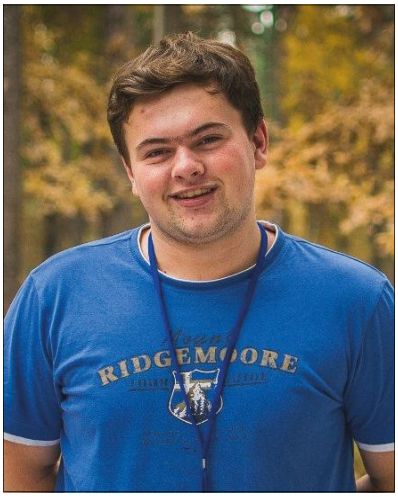
Золотая середина

Добровольная помощь - это возможность помогать людям, делать добро. Как известно, «духовные ценности не покупаются и не продаются». И это необходимо в обществе, каким бы материальным оно ни было. Но и осуждать тех, кто заботится о финансовой стабильности, нельзя, даже глупо. Поэтому стоит найти некую золотую середину.

Человек только тогда таковым является, когда он готов заботиться о благополучии своей семьи, в том числе финансовом, но при этом не забывает об окружающих, которые также могут нуждаться в его поддержке.

Сбежавшие от себя.

Авторы: *Мендела Анастасия (слева) и Кривун Леонид (справа), 3 курс*



Понедельник. Раньше ты как обычно смотрела фильмы или сидела на паре, но только не сегодня. А сегодня ты восемнадцатилетняя и, как сама решила, самостоятельная личность. У тебя накопилось великое множество проблем: задолженности по предметам, родители учат уму разуму, никто вокруг не понимает. Безысходная ситуация! Что обычно в такие моменты делают люди? Одни решают проблемы по мере их поступления, а кто-то выбирает, как ему кажется, наиболее простой путь. Путь из дома - в неизвестность.

И вот ты уже подготавливаешь свой внезапный побег. Выключаешь телефон, пишешь в социальных сетях тревожный статус и уходишь. И счастье, если ты, выйдя из дома, опомнишься и вернешься. Однако, в последнее время таких «опомнившихся» почему-то все меньше.

Проходит несколько часов, наступает вечер, и уже все твои близкие заняты поисками. Истерики родителей, паника и многочисленные просьбы о помощи в интернете. Теперь о тебе знает весь город. Кто-то напишет, что виноваты родители, потому что не уследили, а кто-то будет грешить на городских сумасшедших. Но ты, беглец, пока об этом не знаешь и не думаешь о переживаниях других людей. У тебя свои проблемы.

Эта острая и злободневная тема беспокоит меня уже долгое время. Почему подростки избирают такой сомнительный путь привлечения внимания к своим проблемам? Какой результат эти люди ожидают получить? В своей статье мы не сможем прочитать мысли всех беглецов, но постараемся раскрыть общую мотивацию подобных поступков. Поделиться своей историей побега отважилась девушка **Светлана** (имя изменено).

- Света, нам известно, что несколько лет назад ты сбежала из дома. Тогда многие твои друзья и знакомые участвовали в поисках. Расскажи, что толкнуло тебя на этот поступок?

- Да, я действительно однажды убежала из дома, никого не предупредив. Мама тогда моментально подняла тревогу. А убежала я из-за глупости: поссорилась с родителями, а после, в этот же день, и с молодым человеком. Почему-то решила, что они меня не любят, что я им не нужна.

- Ты что-то хотела доказать этим поступком? Какой ты ожидала результат от своих действий?

- Я хотела проверить, будут ли меня искать, переживать. Мне нужно было проверить отношение близких людей, и тогда я думала, что делаю все правильно и что других способов решить проблему нет.

- Чем закончилась история твоего побега?

- Сбежав из дома, я пошла к своей однокласснице и прожила три дня у нее. Ей приходилось врать моим близким. А я тогда и подумать не могла, что не только довожу маму с папой до инфаркта, но и подруге создаю неприятности. Конечно, вся эта ситуация ей не нравилась, но и она мне тогда не сказала, что мой поступок глуп. Спустя три дня я поняла, что родители, скорее всего, уже обратились в полицию и рано или поздно меня бы все равно нашли. Было очень стыдно и страшно возвращаться, но теперь я понимаю, что мой страх не сравним с тем, что пережили мои близкие.

- Какие выводы ты сделала для себя после своего поступка? Что осознала, и поменялись ли твои взгляды на жизнь?

- Несомненно, все в моей жизни тогда изменилось. Вернувшись домой, я обнимала маму полдня, плака-

ла ей в плечо и говорила, как сильно люблю ее. Правду ведь говорят, что мы начинаем ценить кого-то только тогда, когда потеряем.

Подобные вещи пугают и поднимают другой важный вопрос: «Как родителям сделать так, чтобы у его ребенка даже и в мыслях не было побега из дома?». За ответом на этот вопрос я обратилась за помощью к **Инне Дроновой** - психологу, представителю Европейской Ассоциации психотерапевтов. У нее на этот счет своё мнение: «Родителям нужно вырасти вместе с ребенком. Вопрос в отношениях между родителем и ребенком всегда очень сложен. Кто за это в ответе? Если говорить о подростках, то больше всего родители, потому что у подростка не сформирован «внутренний стержень» своего «я». Он формируется благодаря родителям, благодаря социуму, в котором они существуют. Нас учат многим дисциплинам в школе, ВУЗе, но совершенно не учат тому, что такое семья, отношения, что такое дети, как их воспитывать, что происходит в этот момент с ребенком? Нужно понимать, что в переходном возрасте происходит важный этап формирования ребенка и подростка - «обесценивание» ребенком своих родителей. Это определенный этап жизни любого человека. Родители в таких случаях пытаются «жать» на ребенка, стараясь вернуть уважение к себе. В этом возрасте подросток перестает воспринимать родителя как ценность. Для чего это нужно? Он должен оторваться от родителей и понять самостоятельную жизнь. Это очень правильно и нормально. Иначе он никогда не почувствует себя, не попробует себя, как самостоятельный человек. И часто подросток делает это очень грубо. Грамотный родитель сделает так: он поможет ему найти авторитета. Это какие-то секции, кружки, где есть руководитель, который способен быть этим лидером. Чем больше они давят, тем больше желания уйти из дома. Насмотревшись доступного контента по телевизору, в интернете, подросток понимает, что жизнь прекрасна, все легко и все в жизни получится и без помощи родителей. И это он пытается доказать родителям. Ребенок делает вот такой самостоятельный шаг в своей жизни. Родители должны помочь ему оторваться, делать выбор самому, даже если он делает ошибки. Ему нужно научиться оценивать «правильность» и «неправильность» своих действий. Иначе он никогда этого не сможет сделать. Это называется сепарация - отделение ребенка от родителя. Всегда важен вопрос самореализации для подростка именно в этом возрасте. У подростка возникает вопрос жизненности. Нет большого страха смерти. Именно в этот период переходного возраста. У подростка не сформированы границы. Он еще не знает о последствиях. Его ведет сильнейшее желание стать взрослым, реализоваться, оторваться от родителей, чем больше родители пытаются к себе привязать.

Очень важно создать собственное пространство дома: психологическое и физическое. У него должен быть свой угол. Пусть он маленький, пусть он будет уровнем одного стола и кровати, но его собственный угол, в который родители не вмешиваются, не говорят, как у него должно быть устроено все на столе. Должны быть личные вещи, в которые родители не заглядывают. Родители и так могут контролировать ребенка, важно – доверять. Если ты ему доверяешь, то он не сделает ничего дурного».

К затронутой теме всегда нужно подходить грамотно. Никогда не знаешь, что может произойти с тобой, твоими близкими. Но если мы научимся слушать и слышать, понимать, быть ближе к другу другу, мы всегда сможем найти «пятый угол» в решении любого вопроса. С этим манифестом хочется обратиться ко всем.

Нижегородский госуниверситет им. Н.И.Лобачевского

Филологический факультет ❧ **Кафедра журналистики**

Главный редактор: Бадьина Наталья
Верстка: Матвеичева Юлия

Корреспонденты: Капусткин Алексей, Шабанова Арина, Волкоморова Ольга, Гридчина Анастасия, Слизова Екатерина, Кондратьева Екатерина, Обухова Татьяна, Моргунова Валерия, Дитятьева Елизавета, Балина Анна, Иващенко Екатерина, Седойкина Мария

Газета выходит с 1.04.09г.